



Медицинская автономная некоммерческая организация  
«Лечебно-диагностический центр»  
МАНО «ЛДЦ»

П Р И К А З

«29» 12 2016 г.

№ 502

г. Ангарск

«Об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг пациентам в МАНО «ЛДЦ»

В целях повышения эффективности работы МАНО «ЛДЦ», руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и с 01.01.2017 г. ввести в действие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в МАНО «ЛДЦ» (далее – Приложение № 1).
2. Зам. директора по ОМ и КЭР Сафронову В.В. назначить ответственной за организацию предоставления платных медицинских услуг и ознакомить с Положением руководителей структурных подразделений МАНО «ЛДЦ» в срок до 20.01.2017г. под роспись в листе ознакомления.
3. Заведующей регистратурой Олесик А.В.:
  - 3.1. Ознакомить всех сотрудников регистратуры с Положением в срок до 20.01.2017г.
  - 3.2. Разместить Положение на информационном стенде МАНО «ЛДЦ».
4. Заведующим отделений, заместителям директора, заведующему кабинетом координации лечебно-диагностической помощи МАНО «ЛДЦ» с 01.01.2017г. руководствоваться в своей деятельности Положением.
5. Приказ от 29.12.2012 г. № 494 «Об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг пациентам в МАНО «ЛДЦ» отменить.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАНО «ЛДЦ»

Т.В. Гуршпон



## II. Условия предоставления платных медицинских услуг МАНО «ЛДЦ»

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с потребителем или заказчиком.

10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее - Программы, территориальной программы).

11. МАНО «ЛДЦ» вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

12. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

13. При оказании платных медицинских услуг в МАНО «ЛДЦ» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

14. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

15. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

### III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

16. МАНО «ЛДЦ» обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

17. МАНО «ЛДЦ» обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

18. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

19. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

20. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий МАНО «ЛДЦ», по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно заверенные копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

22. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

23. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей МАНО «ЛДЦ», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в МАНО «ЛДЦ».

24. МАНО «ЛДЦ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

25. Договор заключается между МАНО «ЛДЦ» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

26. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена калькуляция затрат. В этом случае калькуляция становится неотъемлемой частью договора.

27. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, МАНО «ЛДЦ» обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

28. Без согласия заказчика МАНО «ЛДЦ» не вправе оказывать дополнительные

медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

29. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной калькуляции МАНО «ЛДЦ» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

30. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

31. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

32. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

33. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МАНО «ЛДЦ».

34. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

35. По требованию заказчика, оплатившего услуги, МАНО «ЛДЦ» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **VI. Ответственность МАНО «ЛДЦ» и контроль оказания платных медицинских услуг**

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору МАНО «ЛДЦ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. Заказчик имеет право при обнаружении достоверных недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МАНО «ЛДЦ» по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

38. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены достоверные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

39. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с доказанными недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

40. Заказчик имеет право в случае нарушения МАНО ЛДЦ установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить МАНО «ЛДЦ» новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от

МАНО «ЛДЦ» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;

г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

41. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

42. Контроль за соблюдением порядка и условий оказания платных медицинских услуг в МАНО «ЛДЦ» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.